

الدليل الإرشادي للاتفاقية الإطارية لمنتجات وخدمات مايكروسوفت

رقم الوثيقة: EXP-AN0-MN-000058
رقم الإصدار: 003

يوليو 2026

إشعار هام وإخلاء مسؤولية

هذه ("الوثيقة") مملوكة حصراً لهيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية، ويجب على كل معني أو من يطلع على هذه الوثيقة قراءة هذا الإشعار بالكامل إلى جانب قراءة أحكام هذه الوثيقة، ويجوز للإدارات المعنية في الهيئة الإفصاح عن هذه الوثيقة أو مقتطفات منها لمستشاريها و / أو المتعاقدين المعنيين ("المتعاملين") ، شريطة أن يكون هناك حاجة وبعد التنسيق وإحاطة الإدارة مالكة الوثيقة، كما تنوه الهيئة إلى أن أي استخدام أو اعتماد على هذه الوثيقة، أو بعضها يلزم أن يسبقه إحاطة مالك الوثيقة وأي استخدام أو اعتماد على هذه الوثيقة، أو مقتطفات منها، من قبل أي طرف، بما في ذلك الكيانات الحكومية والمستشارين و / أو المتعاقدين المعنيين، هي على مسؤولية ذلك الطرف وحده. تسري صلاحية هذا المستند وما تضمنه من محتويات استناداً على الشروط الواردة به واعتباراً من تاريخ إصداره.



3.....تعريف بهيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية وبالاتفاقية الإطارية التي تبرمها الهيئة:

4.....الاتفاقية الإطارية لخدمات مايكروسوفت:

- تعريف بالاتفاقية الإطارية لمنتجات وخدمات مايكروسوفت: 5.....
- قائمة مزودي الخدمة وبيانات التواصل: 5.....
- تعريفات توضيحية حول مصطلحات الاتفاقية الإطارية لخدمات مايكروسوفت: 6.....
- منتجات ورخص شركة مايكروسوفت للجهات الحكومية: 7.....
- منتجات ورخص شركة مايكروسوفت للقطاع التعليمي: 8.....
- منتجات ورخص شركة مايكروسوفت للدعم الموحد: 9.....
- مثال توضيحي للاستفادة من خدمات الدعم الموحد: 10.....

11.....الشروط الخاصة للاتفاقية الإطارية لمنتجات وخدمات مايكروسوفت:

- الشروط الخاصة بتنفيذ الأعمال أو الخدمات (الأحكام العامة): 12.....
- الشروط الخاصة بتنفيذ الأعمال أو الخدمات (غرامات التأخير والتقصير): 13.....

14.....بند الميزانية الموحد:

- استحداث وتفعيل البند الموحد للميزانية: 15.....

16.....دليل توزيع الصلاحيات:

- صلاحيات المستخدم في سوق اعتماد: 17.....
- خطوات توزيع الصلاحيات من مدير النظام - الجهة الحكومية: 18.....

20.....دليل استخدام سوق اعتماد:

- تعريف بمنصة السوق الإلكتروني "سوق اعتماد": 21.....
- إجراء سير عمل الاتفاقيات الإطارية: 22.....

23.....الأسئلة الشائعة:

- الأسئلة الشائعة: 24.....



تعريف بهيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية وبالاتفاقية الإطارية التي تبرمها الهيئة

تعريف بالهيئة :

تهدف الهيئة إلى الإسهام في تحقيق كفاءة الإنفاق في الجهات الحكومية، والارتقاء بجودة المشروعات والأصول والمرافق، وتخطيط البنية التحتية، والبرامج والمبادرات والعمليات التشغيلية الممولة من الميزانية العامة للدولة، ومتابعة تنفيذ تلك الجهات للبرامج والمبادرات الخاصة بها بما يحقق أهداف الهيئة.



الإسهام في تحقيق كفاءة الإنفاق في الجهات الحكومية.



متابعة تنفيذ تلك الجهات للبرامج والمبادرات الخاصة بها بما يحقق المستهدفات الوطنية.



الارتقاء بجودة المشروعات، والبرامج والمبادرات والعمليات التشغيلية الممولة من الميزانية العامة للدولة.

تعريف بالاتفاقيات الإطارية :

وهي أحد أساليب التعاقد وهي اتفاقية بين جهة أو أكثر من الجهات الحكومية وواحد من مزودي الخدمة أو أكثر وتهدف إلى:

02 توفير الوقت المستغرق في عملية الشراء من خلال أتمتة وتسهيل الإجراءات عبر السوق الإلكتروني الموحد

01 تحقيق أفضل قيمة للمال العام ورفع كفاءة الإنفاق الحكومي

04 تحسين جودة المنتجات والخدمات وتوحيد مواصفاتها

03 توحيد أسعار المنتجات والخدمات المقدمة للجهة الحكومية

الاتفاقية الإطارية لمنتجات وخدمات مايكروسوفت

الاتفاقية الإطارية لمنتجات وخدمات مايكروسوفت

هي اتفاقية إطارية تقدم منتجات وخدمات شركة مايكروسوفت للجهات الحكومية وتحتوي على ثلاثة أقسام رئيسية:

تقديم رخص للدعم
الموحد

تقديم رخص لقطاع
التعليم

تقديم رخص للجهات
الحكومية

مع التنويه على أن أول أمر شراء من الاتفاقية الإطارية يتم إصداره لمدة 3 سنوات بإستثناء الدعم الموحد. كما أن الاتفاقية تمكّن المتعاقدين من عرض منتجاتهم عبر سوق اعتماد، وذلك لتتميّن الجهات الحكومية من إصدار أوامر الشراء للمنتجات والخدمات مباشرة للمتعاقدين بشكل حصري بناءً على مواصفات المنتجات والخدمات بالأسعار المعيّنة مسبقاً طوال سريان مدة الاتفاقية.



مزودي الخدمات وبيانات التواصل:

شركة عالم الكمبيوتر الدولي المحدودة

محمد أبو زيد

Mohammed.abuzeid@cworldintl.com

شركة المعمر لأنظمة المعلومات

وليد النجار

waleed.alnajjar@mis.com.sa

شركة وادي العمر لتقنية المعلومات

فيصل العنزي

bids.mea@crayon.com

شركة المثلث التقني الكامل شركة شخص وآحد

ديما آل زياد

D.Alziyad@3tsa.com



تعريفات عامة حول مصطلحات الاتفاقية الإطارية لمنتجات وخدمات مايكروسوفت

المصطلح	التعريف
Desktop Enterprise	رخص سطح المكتب
Add product On Prem	الرخص المملوكة الدائمة
Online Subscription Enterprise – OLS 1	الاشتراكات الالكترونية المباشرة
Add product On Online Subscription Enterprise – OLS	المنتجات المضافة للاشتراكات الالكترونية المباشرة
Unified Enterprise support	الدعم الموحد
Added at Signing	الاضافات اثناء التوقيع
TRUE – UPS	زيادة كميات رخص تم شرائها مسبقا في امر الشراء
TRUE – UPS 1	زيادة رخص تم شراؤها مسبقا لمدة 3 سنوات
TRUE – UPS 2	زيادة رخص تم شراؤها مسبقا لمدة سنتين
TRUE – UPS 3	زيادة رخص تم شراؤها مسبقا لمدة سنة
Remaining Years	إضافة رخص جديدة لأمر الشراء القائم
Remaining Years 1	إضافة رخص جديدة لأمر الشراء القائم لمدة سنة
Remaining Years 2	إضافة رخص جديدة لأمر الشراء القائم لمدة سنتين
Remaining Years 3	إضافة رخص جديدة لأمر الشراء القائم لمدة ثلاث سنوات
النطاقات	عدد المستخدمين بالجهة
الحزمة	الرخص وفق التقسيم الرئيسي لمنتجات مايكروسوفت (القطاع الحكومي، القطاع التعليمي، الدعم الفني)



منتجات وخدمات ورخص شركة مايكروسوفت للجهات الحكومية

تنقسم الاتفاقية الإطارية لمنتجات وخدمات ورخص مايكروسوفت للجهات الحكومية بحسب حجم الجهة الحكومية بناءً على عدد المستخدمين وفق النطاقات التالية:

يحتوي كل نطاق على نفس الخدمات والمنتجات مع اختلاف الأسعار لكل نطاق.

من 15000 وأعلى

من 5000 إلى 14999

من 100 إلى 4999

تم تصنيف منتجات وخدمات الاتفاقية الإطارية بناءً على الرخص الأساسية

الرخص المملوكة الدائمة Add product On Prem

تحتوي على ثلاثة طرق لتفعيل الرخص:

▪ الإضافات أثناء التوقيع – Added at Signing
وتتضمن 13 رخصة/خدمة

▪ زيادة رخص تم شراؤها مسبقاً TRUE – UPS
وتتضمن 30 رخصة/خدمة.

▪ إضافة رخص جديدة على أمر شراء قائم –
Remaining Years
وتتضمن 25 رخصة/خدمة.

رخص سطح المكتب Desktop Enterprise

تحتوي على ثلاثة طرق لتفعيل الرخص:

▪ الإضافات أثناء التوقيع – Added at Signing
وتتضمن 13 رخصة/خدمة

▪ زيادة رخص تم شراؤها مسبقاً TRUE – UPS
وتتضمن 30 رخصة/خدمة.

▪ إضافة رخص جديدة على أمر شراء قائم –
Remaining Years
وتتضمن 25 رخصة/خدمة.

المنتجات المضافة للاشتراكات الالكترونية المباشرة Add product On Online Subscription Enterprise – OLS

تحتوي على رخص تقدم بناءً على اشتراك شهري
وتتضمن 444 رخصة/خدمة.

الاشتراكات الالكترونية المباشرة Online Subscription Enterprise – OLS 1

تحتوي على رخص تقدم بناءً على اشتراك شهري
وتتضمن 220 رخصة/خدمة.

دليل قائمة خدمات مايكروسوفت



منتجات وخدمات ورخص مايكروسوفت للقطاع التعليمي

الاتفاقية الإطارية لمنتجات وخدمات ورخص مايكروسوفت للقطاع التعليمي تنحصر على الجهات التعليمية فقط، كما أنها غير محددة على نطاقات معينة.

المنتجات والخدمات للقطاع التعليمي تنقسم إلى خدمات شهرية وسنوية، كما أن الخدمات والمنتجات للقطاع التعليمي تندرج تحت تصنيف واحد.



تحتوي على 1023 رخصة/خدمة.

دليل قائمة خدمات مايكروسوفت



منتجات وخدمات ورخص شركة مايكروسوفت للدعم الموحد

تنقسم الاتفاقية الإطارية لمنتجات وخدمات ورخص مايكروسوفت للدعم الموحد بحسب حجم الجهة الحكومية بناء على عدد المستخدمين وفق النطاقات الموضحة في التفاصيل أدناه

يحتوي كل نطاق على نفس المنتجات والخدمات مع اختلاف الأسعار لكل نطاق.

من 15000 وأعلى

من 5000 إلى 14999

من 100 إلى 4999

تم تصنيف منتجات وخدمات الاتفاقية الإطارية بناء على النطاقات والمنتجات للدعم الموحد، كما هو موضح أعلاه في قائمة النطاقات بناء على أعداد المستخدمين، بالإضافة إلى قائمة الخدمات المشمولة في جدول الدعم الموحد (Unified Enterprise support) أدناه. في حال أن خدمة الدعم الموحد المطلوبة غير مضمنة بالجدول أدناه أو في حالة اختلاف الكمية المطلوبة من قبل الجهة سواء أعلى أو أقل يتم تقديم طلب استثناء لهيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية مع توضيح مبررات الطلب وعند موافقة الهيئة يتم شراء تلك الخدمات من خارج الاتفاقية الإطارية.

Technical Support	Organization-wide 24/7 problem resolution support	As-needed
Escalation Management	Resource assigned for critical issues	Included
IT Health	Setup and configuration services for on-demand assessments	As-Needed
Account Management	Designated Customer Success Account Manager (CSAM)	Included
Advisory Support	Advisory Phone Support (limited to six hours or less per incident)	As-Needed
Technical Training	On-demand videos, hands-on labs, learning paths, and expert-led webcasts	Included
Flex Allowance	To cover Proactive support services	Included
Proactive	1x Active Directory: Recovery Execution Service	Add on
Proactive	5 x offline Assessment - Generic	Add on
Proactive	3x Workshop - Generic - Open Workshop	Add on
Proactive	50 days x Custom proactive Onsite	Add on

دليل قائمة خدمات مايكروسوفت



10

هيئة
الحكومة
الرقمية
Digital
Government
Authority



هذا "المستند" هو ملكية حصرية لهيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية، ويخضع للقيود الموضحة بالإشعار الهام من هذا المستند.

مثال توضيحي للاستفادة من منتجات وخدمات الدعم الموحد

يتم تقديم منتجات وخدمات الدعم الموحد بناءً على النطاقات والمدة المتبقية من أمر الشراء الخاص بالجهة إضافة إلى فترة الدعم المطلوبة، حيث أن الأسعار تختلف باختلاف المعايير التالية:

فترة الدعم المطلوبة

المدة المتبقية من أمر الشراء

النطاقات

موضع ادناه مثال توضيحي لآلية الشراء واحتساب الأسعار لمنتجات وخدمات الدعم الموحد مع ملاحظة أن الأسعار المذكورة لغرض لشرح وليست حقيقية:

النطاق الأول (100 إلى 4999)

المدة المتبقية من أمر الشراء	فترة الدعم المطلوبة	السنة الأولى	السنة الثانية	السنة الثالثة	المجموع
ثلاث سنوات	سنة	10 ريال	-	-	10 ريال
	سنتين	10 ريال	15 ريال	-	25 ريال
	ثلاث سنوات	10 ريال	15 ريال	20 ريال	45 ريال
سنتين	سنة	-	15 ريال	-	15 ريال
	سنتين	-	15 ريال	20 ريال	35 ريال
سنة	سنة	-	-	20 ريال	20 ريال

النطاق الثاني (4999 إلى 14999)

المدة المتبقية من أمر الشراء	فترة الدعم المطلوبة	السنة الأولى	السنة الثانية	السنة الثالثة	المجموع
ثلاث سنوات	سنة	15 ريال	-	-	15 ريال
	سنتين	15 ريال	20 ريال	-	35 ريال
	ثلاث سنوات	15 ريال	20 ريال	25 ريال	60 ريال
سنتين	سنة	-	20 ريال	-	20 ريال
	سنتين	-	20 ريال	25 ريال	45 ريال
سنة	سنة	-	-	25 ريال	25 ريال

النطاق الثالث (15000 وأعلى)

المدة المتبقية من أمر الشراء	فترة الدعم المطلوبة	السنة الأولى	السنة الثانية	السنة الثالثة	المجموع
ثلاث سنوات	سنة	20 ريال	-	-	20 ريال
	سنتين	20 ريال	25 ريال	-	45 ريال
	ثلاث سنوات	20 ريال	25 ريال	30 ريال	75 ريال
سنتين	سنة	-	25 ريال	-	25 ريال
	سنتين	-	25 ريال	30 ريال	55 ريال
سنة	سنة	-	-	30 ريال	30 ريال



الشروط الخاصة للاتفاقية الإطارية لمنتجات وخدمات مايكروسوفت

الشروط الخاصة بتنفيذ الأعمال أو الخدمات

الأحكام العامة

- يجب على المتعاقد تعيين موظفين مسؤولين لديهم الصلاحيات الكاملة لمتابعة طلبات السوق الإلكتروني بشكل يومي. وتزويد الهيئة ببياناتهم وأي تحديثات تطرأ في حال تغيير في فريق عمل الشركة أو المتعاقد.
- يلتزم المتعاقد بتقديم الدعم اللازم للجهات المستفيدة لشرح طريقة تفعيل الرخص، ويشمل ورش العمل وخدمات التواصل بالهاتف والبريد الإلكتروني أو أي نظام يضمن الدعم المستمر والمطلوب.
- يلتزم المتعاقد بإصلاح أي خطأ أو خلل يقع في تراخيص مايكروسوفت، والرد خلال يوم واحد من إبلاغه دون أي تكاليف إضافية على الجهة الحكومية.
- يلتزم المتعاقد بعدم تفعيل الرخص الجديدة قبل الحصول على موافقة خطية من الجهة المستفيدة على خطة التفعيل.
- على المتعاقد رفع تقرير إلى الجهة المستفيدة بعدد وحالة الرخص قبل وبعد التعاقد.
- يجب على المتعاقد إشعار الجهة الحكومية بمزايا الرخص التي تم شراؤها.
- على المتعاقد اقتراح أفضل الممارسات وضمن عدم تكرار المنافع في أكثر من رخصة قبل قبول طلب الشراء وإشعار الجهة لتحديث طلب الشراء في حال تكرار المنافع.
- يحق للجهات الحكومية إصدار أمر شراء تصل مدته إلى ثلاث سنوات خلال فترة سريان الاتفاقية الإطارية، ويلتزم المتعاقد بتقديم جميع المنتجات والخدمات المطلوبة ولا يعد انتهاء الاتفاقية إنهاءً لأي أمر شراء قائم، وسيبسي حتى بعد انتهائها إلى أو إنهائها.
- المنتجات التي تدرج تحت الاشتراكات الإلكترونية المباشرة يحق للجهة طلبها بعدد الأشهر المتبقية من الرخص، على أن يتم رفع الطلب قبل 30 يوماً من تاريخ انتهاء الرخص.
- المنتجات التي تدرج تحت الاستخدام غير المحدد يحق للجهة طلبها بعدد السنوات المتبقية من الرخص على أن يتم رفع الطلب قبل 30 يوماً من تاريخ انتهاء الرخص.
- يحق للجهة الحكومية تخفيض كميات المنتجات بعد عمل جرد بالتنسيق مع المورد ومدير الحساب من شركة مايكروسوفت.
- تدفع الاشتراكات على أساس سنوي للفترات التي تمتد لفترة أكثر من سنة واحدة، وتكون آلية الدفع مقسمة على عدد سنوات الاشتراك، ويتم دفع 100% من قيمة الاشتراك السنوي لكل رخصة بعد استلام / تفعيل الخدمة.
- يلتزم المتعاقد باتفاقية مستوى الخدمة من شركة مايكروسوفت للخدمات المقدمة عبر الإنترنت وخدمات الدعم (SLA) ويعد الإخلال باتفاقية مستوى الخدمة إخلالاً بهذه الاتفاقية.



الشروط الخاصة بتنفيذ الأعمال أو الخدمات

غرامات التأخير والتقصير

- **أولاً:** يلتزم المتعاقد ويوافق بأنه إذا تأخر أو قصر عن توريد المنتجات والخدمات أو أي جزء منها وفق شروط وأحكام أمر الشراء، تحسم الجهة الحكومية غرامة مالية وفق المبين أدناه مع مراعاة أي غرامة مالية إضافية يجري الاتفاق عليها بموجب ملاحق أمر الشراء.
- **ثانياً:** إذا تأخر المتعاقد في تنفيذ أمر الشراء عن الموعد المحدد؛ تفرض عليه غرامة تأخير لا تتجاوز (6%) من قيمة أمر الشراء الخاص بالتوريد، ولا تتجاوز (20%) من قيمة أمر الشراء الصادر لأغراض أخرى.
- **ثالثاً:** في أمر الشراء المختلط، إذا قصر أو تأخر المتعاقد في تنفيذ التزاماته، تطبق الغرامة على كل جزء بحسب طبيعته، وبما لا يتجاوز الحد الأعلى لنسبة الغرامة المقررة بموجب الفقرة (ثانياً)، شريطة أن تكون أجزاء أمر الشراء منفصلة من حيث مدة التنفيذ والتسليم والقيمة الإجمالية.
- **رابعاً:** إذا لم تكن أجزاء أمر الشراء منفصلة، تطبق الغرامة وفقاً للنشاط الغالب.
- **خامساً:** تقوم الجهة الحكومية بحسم المقدار الناقص من قيمة أمر الشراء حين لا ينفذ مقابل ذلك المقدار أو حين ينفذ بالمخالفة لما اتفق عليه مهما بلغ ذلك المقدار بالنسبة إلى قيمة أمر الشراء.
- **سادساً:** منعا للبس، فإن إجمالي غرامات التأخير بموجب هذا البند سيحتسب على أساس إجمالي قيمة أمر الشراء باستقلال عن بقية **أوامر الشراء** الواقعة تحت مظلة **الاتفاقية الإطارية الموحدة** ذات الصلة وستعد القيمة الإجمالية لكل أمر شراء قيمة للعقد وفق المادة التاسعة عشر بعد المائة من **اللائحة التنفيذية**.

بند الميزانية الموحد

لضمان استفاة الجهة الحكومية من الاتفاقية الاطارية يتم استحداث وتفعيل البند الموحد للاتفاقية الاطارية لمايكروسوفت

عند تفعيل الاتفاقية الإطارية يتم إصدار تعميم لجميع الجهات الحكومية يصدر من وزير المالية. ويتضمن التعميم نقاط أساسية في الاتفاقية الإطارية يتم استحداثها.

- بند الميزانية الموحد الخاص بالاتفاقية الإطارية المستحدثة
- تفاصيل البنود (الخدمات/المنتجات) التي تخدم الجهات الحكومية وتشمل تصنيفات البنود وتعدادها
- تاريخ بدء تفعيل الاتفاقية الإطارية
- دليل ارشادي يوضح آلية الاستفادة من الاتفاقيات الإطارية



الإجراء المطلوب من الجهات الحكومية للبدء في عمليات الشراء من الاتفاقية الإطارية:

التعزيز	استحداث البند	استحداث البند
في حال استنفاذ الرصيد في بند الميزانية، تقوم الجهة الحكومية بالتواصل مع وكالة الميزانية وطلب مناقلة من جديد.	التواصل مع فريق منصة اعتماد عبر البريد الإلكتروني ecare@etimad.sa وطلب تفعيل بند الميزانية المستحدث	التواصل مع وكالة الميزانية لعمل مناقلة على بند الميزانية الخاص بالاتفاقية الإطارية

اسم الاتفاقية	رقم البند الموحد
اتفاقية مايكروسوفت	339000114

* الإجراء الموضح اعلاه لايشمل الجهات الحكومية المستقلة ماليا، يمكن للجهات المستقلة إنشاء طلباتها دون استحداث وتفعيل البند الموحد.



16

هيئة الحكومة
Digital Government
الرسمية Authority



هذا "المستند" هو ملكية حصرية لهيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية، ويخضع للقيود الموضحة بالإشعار الهام من هذا المستند.

عام - Public document

دليل توزيع الصلاحيات

صلاحيات المستخدم في سوق اعتماد

الجهة الحكومية

على الجهة تفعيل صلاحيات المستخدم في السوق الإلكتروني لإصدار أوامر الشراء من خلال مدير النظام ويجب تحديد الصلاحيات التالية:

مدخل طلب الشراء

- يقوم بتعبئة عربات التسوق وإرسالها لمدقق الطلب للاعتماد
- اختيار المنطقة، الخدمات، الكميات ثم تحديد تاريخ التسليم المتفق عليه وكتابة ملاحظات إن وجد

مدقق طلب الشراء

- يقوم باعتماد عربات التسوق المنشأة أو رفضها
- إرجاع العربة لمدخل طلب الشراء للتعديل

إدارة عمليات مشتريات السوق الإلكتروني

- الاطلاع على رد مزود الخدمة وإنشاء أمر الشراء
- بإمكان صاحب الصلاحية الاطلاع على تفاصيل أوامر الشراء ومعرفة الأشخاص المخولين بإستكمال الإجراءات

معتمد فاتورة السوق الإلكتروني

- الاطلاع على البنود التي قام مزود الخدمة بتقديمها في نظام السوق الإلكتروني وتأكيد الاستفادة منها
- اعتماد فاتورة مزود الخدمة

استعراض التقارير

- سحب التقارير الخاصة بطلبات السوق الإلكتروني

يجب مراعاة عدم إسناد أكثر من صلاحية لنفس الشخص (بإستثناء صلاحية استعراض التقارير)



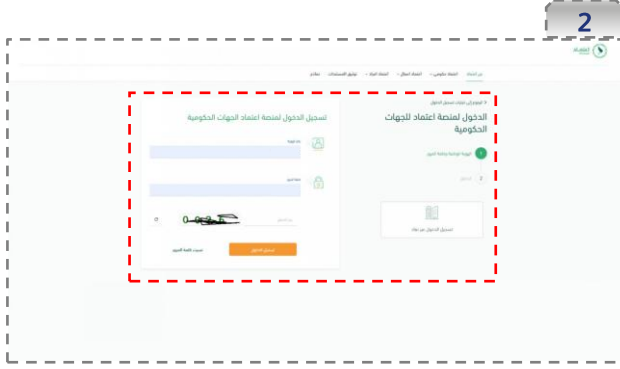
مزود الخدمة

على مزود الخدمة تفعيل صلاحية المستخدم في السوق الإلكتروني لإستقبال أوامر الشراء القادمة من الجهات الحكومية:

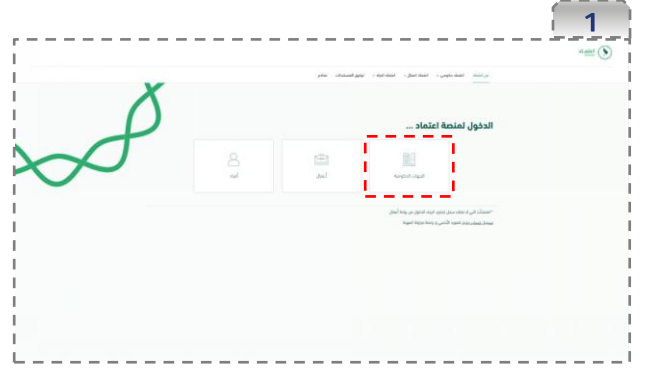
- الدخول إلى موقع وزارة التجارة من قبل مالك السجل التجاري ثم تفويض الموظفين بصلاحية (سوق اعتماد الإلكتروني).
- يقوم الموظف بالدخول لموقع وزارة التجارة وقبول التفويض الممنوح له من المالك.
- يمكن للموظف الدخول إلى صفحة اعتماد من خلال معلومات مستخدم وزارة التجارة أو من خلال نفاذ .
- "قد تستغرق عملية تفعيل الحساب ساعتين من قبول التفويض"



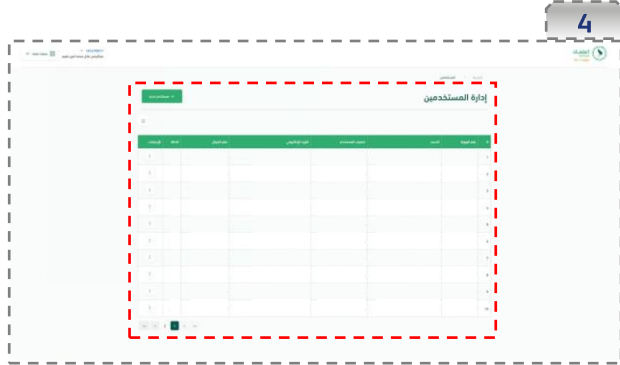
خطوات توزيع الصلاحيات من مدير النظام - الجهة الحكومية



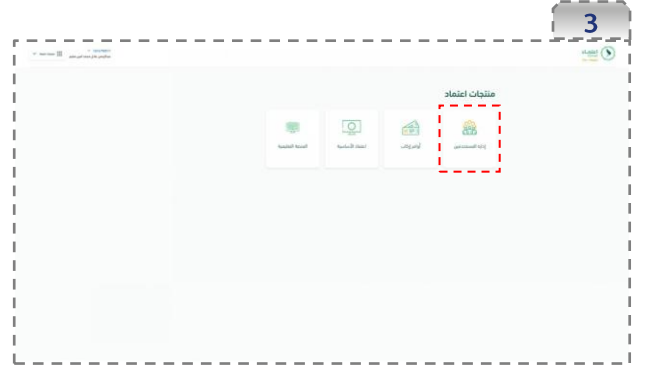
قم بتسجيل الدخول سواء من حساب المنصة أو الدخول الموحد (نفاذ)



استخدام الرابط التالي للدخول على منصة اعتماد: [EtimadIDP](#)
اختيار "الجهات الحكومية" لتسجيل الدخول



اختيار "مستخدم جديد" لإضافة مستخدم جديد
يجب ان يكون المستخدم الجديد غير مضاف في اي تنظيم اداري
سابقا، في حال اضافة المستخدم في تنظيم اداري سابق يجب
التواصل مع مركز الدعم على الايميل التالي: ecare@etimad.sa

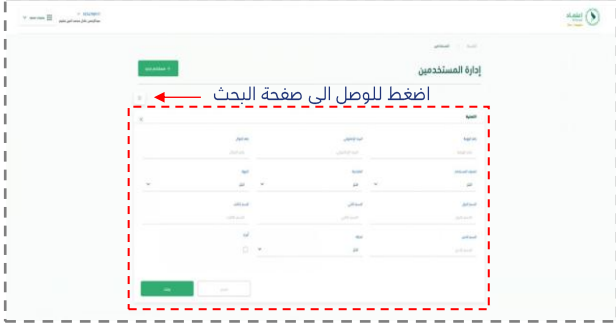


اختيار "إدارة المستخدمين" للانتقال للخطوة التالية



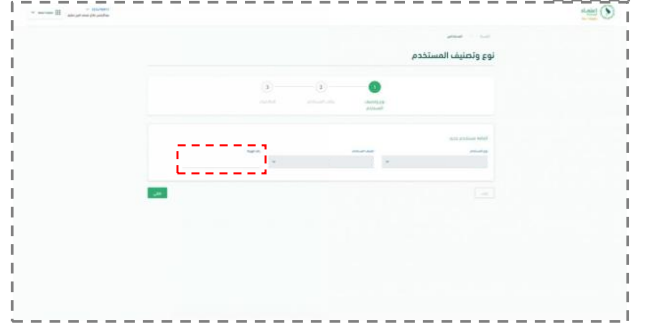
خطوات توزيع الصلاحيات من مدير النظام - الجهة الحكومية

6



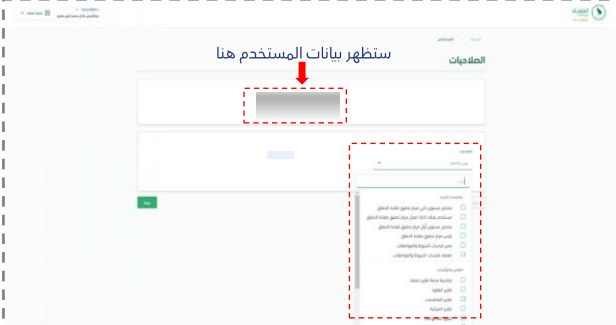
ستظهر نفس الصفحة في حال اضافة المستخدم الجديد أو في حال البحث عن مستخدم حالي، ويتم تعبئة جميع الخانات المطلوبة في حال اضافة المستخدم، والاكتفاء بالمعلومة المطلوبة في حال البحث

5



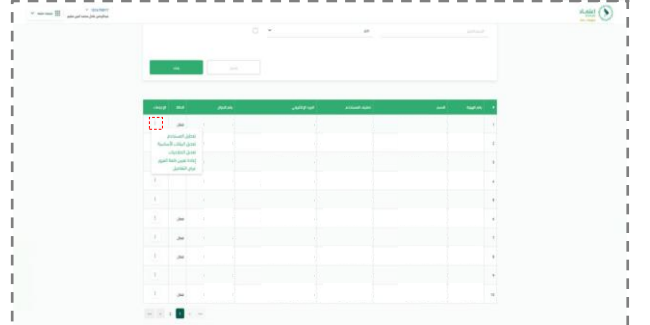
ادخال رقم هوية المستخدم الجديد
الضغط على "التالي" للانتقال الى صفحة تعبئة بيانات المستفيد الجديد و منح الصلاحيات

8



ستظهر قائمة الصلاحيات في حال اضافة مستخدم جديد او في حال تعديل الصلاحيات و سيتم تحديد الصلاحيات المطلوب منها للمستخدم من قبل مدير النظام

7



اضغط على "الثلاث نقاط" لاستعراض قائمة الخيارات ثم اختر "تعديل الصلاحيات"

دليل استخدام سوق اعتماد

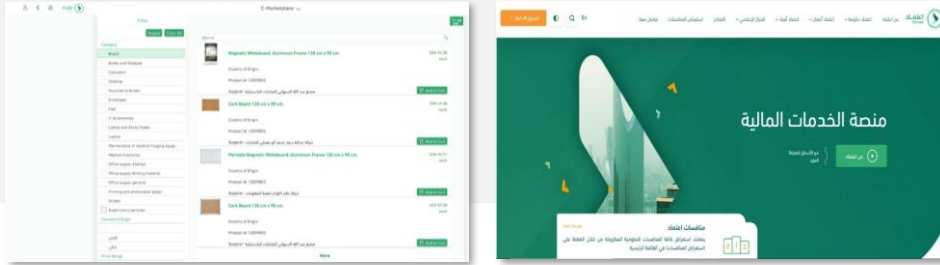
تعريف بمنصة السوق الإلكتروني "سوق اعتماد"

يتم تفعيل عقود الاتفاقية الإطارية في منصة السوق الإلكتروني

السوق الإلكتروني "سوق اعتماد"

"خدمة السوق الإلكتروني"

هي منصة تهدف إلى تسهيل عملية الشراء المباشر للجهات الحكومية حيث يمكن للجهة استعراض المنتجات المختلفة مع تعدد خيارات الأسعار لكل منتج تم تحديده من قبل مزودي الخدمة ضمن الاتفاقيات الإطارية بين هيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية (الجهة المختصة بالشراء الموحد) والمتعاقدين، بحيث يتم استخدام السوق الإلكتروني من قبل جميع الجهات الحكومية عن طريق منصة اعتماد.



المستفيدين من الخدمة

المتعاقدين (مزودي الخدمة)

يتم عرض خدمات المتعاقدين ضمن الاتفاقية على السوق الإلكتروني (منصة اعتماد)



الجهات الحكومية

يتولى مسؤولي الجهات الحكومية استخدام السوق الإلكتروني واستعراض خدمات المتعاقدين وتنفيذ طلبات الشراء بحسب الخدمات المعروضة



هيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية والمركز الوطني لأنظمة الموارد الحكومية

يتم إدارة السوق الإلكتروني عن طريق فريق مشترك بحيث يتم التعامل مع تحديات الجهات الحكومية والمتعاقدين ومعالجة المشاكل التقنية



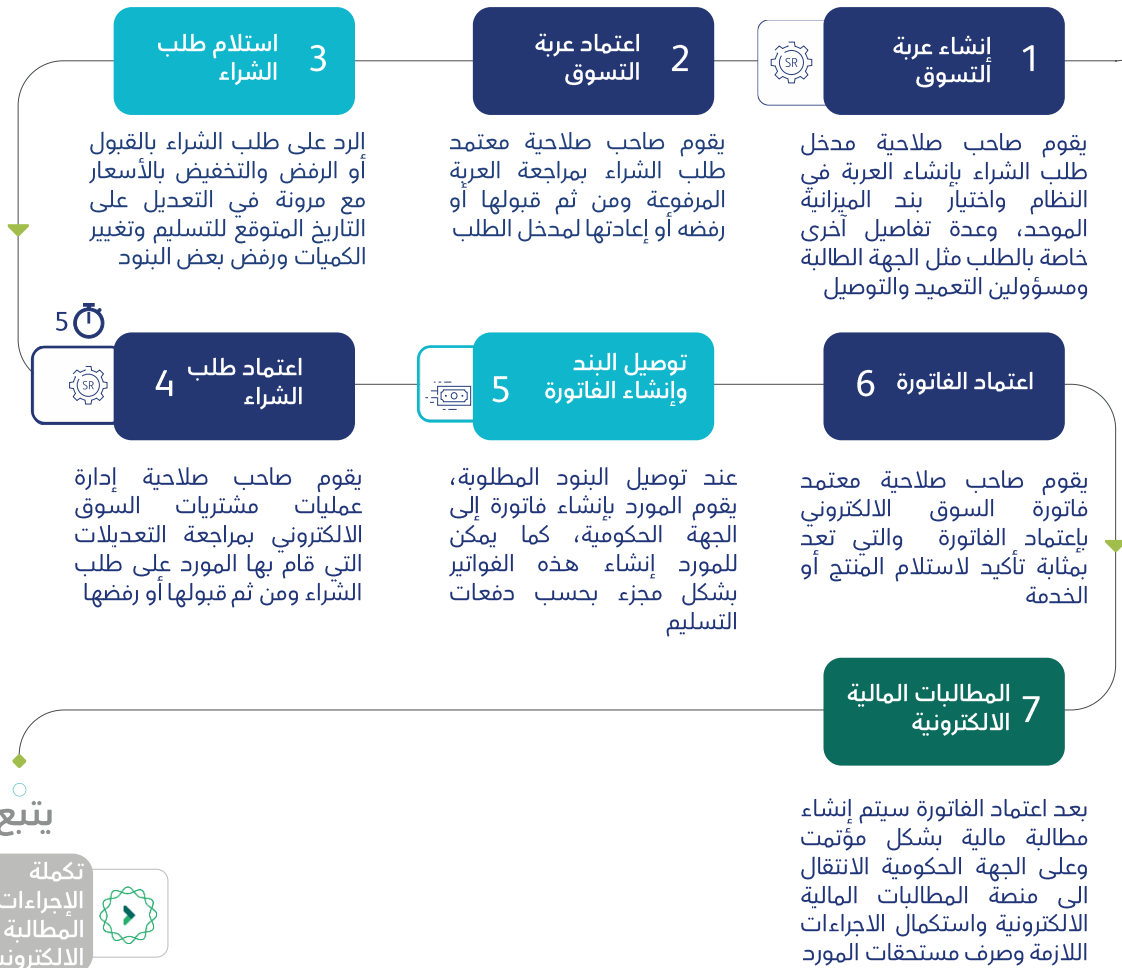
اجراء سير عمل الاتفاقيات الإطارية

المطالبات المالية الالكترونية

القطاع الخاص

الجهة الحكومية

البداية



يتبع



مع مراعاة الملاحظات أدناه

بعد تعميم الجهة على طلب الشراء يقوم المورد بسداد المقابل المالي بنسبة 0.075% من قيمة الفاتورة بحيث لا تتجاوز 500 ريال كحد أقصى



النظام يتحقق من بنود الميزانية في المرة الأولى عند اختيار بند الشراء ويحجز المبلغ في المرة الثانية عند تعميم الجهة لطلب الشراء



في حال لم يتم الرد على الطلب خلال 5 أيام عمل، يقوم النظام بإلغاء الطلب تلقائياً



23

هيئة الحكومة
الرقمية
Digital Government
Authority



هذا "المستند" هو ملكية حصرية لهيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية، ويخضع للقيود الموضحة بالإشعار الهام من هذا المستند.

عام - Public document

الأسئلة الشائعة

الأسئلة الشائعة

1- ماهي طريقة الحصول على مستندات الاتفاقيات الإطارية؟

- يمكن الحصول على مستندات الاتفاقيات الإطارية وذلك من خلال مركز المعرفة في موقع هيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية وذلك عبر الرابط الإلكتروني :

<https://expro.gov.sa/knowledge/sections/a-1>

- كذلك يمكن الحصول على المستندات عبر إرسال طلب عبر مركز خدمة المستفيدين(اعتمد) وذلك من خلال البريد الإلكتروني Ecure@etimad.sa.

2- أين يمكن الحصول على خدمات ومنتجات مايكروسوفت؟

- يمكن الحصول على الخدمات والمنتجات وذلك من خلال منصة خدمات السوق الإلكتروني.

3- ماهي الإجراءات الاستباقية لتأمين الاحتياج لرخص مايكروسوفت عبر الاتفاقية الإطارية؟

- في حال إصدار أول أمر شراء من الاتفاقية الإطارية لمدة 3 سنوات بإستثناء الدعم الموحد.

4- ماهي خطة الدفع في الاتفاقية الإطارية ؟

- نود التوضيح بأن الاتفاقية الإطارية مطبق فيها خاصية الحجز الجزئي والتي نصت على في حال كانت مدة الرخص تزيد عن سنة يتم التحقق والحجز على السنة الأولى فقط ويتم الدفع للفترة المتبقية بشكل سنوي مع طلب الاعتمادات اللازمة مع وكالة الميزانية.

5- هل يمكن اختيار رخص من قطاع التعليمي واستخدامها للقطاع الحكومي؟

- لا يمكن استخدام رخص من قطاع التعليمي واستخدامها للقطاع الحكومي والعكس كذلك.

6- مالمقصود في النطاقات (من 100 إلى 4999)، (من 5000 إلى 14999)، (من 15000 وأعلى)؟

- تنقسم الاتفاقية الإطارية لمنتجات و رخص مايكروسوفت بحسب حجم الجهة الحكومية بناء على عدد المستخدمين.

7- هل يلزم على الجهة الحكومية توفير مبلغ 3 سنوات عند إصدار أمر شراء جديد لمدة 3 سنوات؟

- لا، فقط يتم توفير مبلغ السنة الأولى فقط شامل ضريبة القيمة المضافة.



شكراً